

VERHALTEN BEI IT-NOTFÄLLEN

Ruhe bewahren & IT-Notfall melden 

Versicherungsscheinnummer:

IT-Notfallrufnummer:

des Schaden-Dienstleisters

+49 (0) 800 6275350

Anschließend bitte den Versicherer informieren:

Markel Cyber Hotline (gebührenfrei)

Markel Insurance SE

Sophienstr. 26, 80333 München

schaden@markel.de

Tel.: +49 89 8908316 66

Verhaltenshinweise:

- Oberste Regel: Keinesfalls darf eine Anmeldung mit privilegierten Nutzerkonten (Administratorkonten) auf einem potenziell infizierten System erfolgen, während das System sich noch im internen produktiven Netzwerk befindet oder mit dem Internet verbunden ist!
- Potenziell infizierte Systeme sollten umgehend vom Netzwerk isoliert werden, um eine weitere Ausbreitung der Schadsoftware im Netz durch Seitwärtsbewegungen (Lateral Movement) zu verhindern. Dazu das Netzwerkkabel ziehen. Gerät **nicht herunterfahren oder ausschalten**.
- Weitere Arbeit am IT-System einstellen
- Beobachtungen dokumentieren, z.B. durch fotografieren mit dem Handy
- Maßnahmen nur nach Anweisung einleiten